

*Alla Cortese Attenzione
del Magnifico Rettore
dell'Università degli Studi di Salerno
prof. Raimondo Pasquino*

All'attenzione del Consiglio di Amministrazione

All'attenzione del Senato Accademico

Oggetto: problematiche legate all'utilizzo della piattaforma "ESSE3"

Egregio Rettore,

chi Le scrive è una delegazione di rappresentanti degli studenti delle Facoltà di SS.MM.FF.NN. e Farmacia. Con la presente vogliamo esprimere tutto il nostro sdegno per quanto riguarda i problemi legati all'utilizzo della piattaforma "ESSE3". Sin dal primo momento in cui è stata utilizzata nelle nostre Facoltà, tale piattaforma ha arrecato grossi disagi agli studenti che noi abbiamo l'onere di rappresentare. Quotidianamente, infatti, più di uno studente ci contatta per segnalare un problema riscontrato durante l'utilizzo di "ESSE3"; i problemi più frequenti riguardano operazioni che dovrebbero essere immediate, basti pensare alle prenotazioni on-line degli esami da sostenere oppure alla compilazione o modifica dei piani di studio. Unitamente ai docenti, abbiamo voluto verificare l'esistenza di questi problemi e, purtroppo, possiamo dirLe che la piattaforma "ESSE3" si è rivelata un vero e proprio disastro. Molto spesso, quando l'autenticazione va a buon fine, il malcapitato studente che vuole apportare delle variazioni al proprio piano di studio deve solo incrociare le dita e sperare che la piattaforma riesca a caricare le modifiche; nella stragrande maggioranza dei casi, ciò non è stato possibile. Pertanto, noi rappresentanti abbiamo lavorato insieme ai docenti e ai presidenti di Area Didattica per adottare una soluzione di comodo; in molti casi, i docenti sono stati costretti ad effettuare un massacrante lavoro di segreteria, andando a verificare ogni singola variazione apportata nei piani di studio da ogni singolo studente, variazioni che sono state fatte su carta, data l'impossibilità di effettuarle on-line. Ancor più drammatica è la situazione relativa alle prenotazioni degli esami on-line; abbiamo infatti verificato che gli studenti incontrano grosse difficoltà nell'effettuare la prenotazione degli esami da sostenere perchè non risultano presenti nell'elenco degli esami da selezionare. Le facciamo presente che in alcuni Corsi di Laurea era già possibile prenotarsi on-line per gli esami ancor prima dell'avvento di "ESSE3": il Corso di Laurea in Informatica, ad esempio, su iniziativa del proprio Presidente di Area Didattica coadiuvato da un team di dottorandi ha sviluppato una piattaforma di e-learning nota come "Running Platform" che, tra le tante funzionalità offerte, permette la pre-iscrizione ai corsi da seguire e la prenotazione degli esami; Le possiamo garantire che tale piattaforma ha funzionato e continua a funzionare benissimo e per questo ha riscosso grossi consensi sia tra gli studenti che tra i docenti.

Egregio Rettore, l'informatica è una scienza e quindi è una cosa seria. I fondamenti di Software Engineering ci dicono che alla fase di implementazione del software deve seguire una rigorosa fase di testing che deve avere come obiettivo quello di individuare e correggere eventuali malfunzionamenti (bug) presenti nel codice implementato. Nel momento in cui tutti i bug sono stati individuati e corretti il software può essere messo a disposizione degli utenti finali. La piattaforma "ESSE3" rappresenta la negazione di tutti i principi base dell'ingegneria del software e non riusciamo a comprendere perchè l'Ateneo debba imporre con ostinazione l'utilizzo di un sistema decisamente instabile senza sforzarsi minimamente di conoscere le problematiche riscontrate in ogni singola Facoltà e Corso di Laurea. Inoltre, se l'obiettivo di "ESSE3" era quello di ridurre le code davanti alla segreteria, allora possiamo dire che tale obiettivo non solo non è stato raggiunto, ma i grattacapi per i malcapitati impiegati della Segreteria Studenti sono aumentati a dismisura e ciò costringe noi studenti a perdere giornate intere davanti agli sportelli a causa di problemi che

l'utilizzo della piattaforma avrebbe dovuto eliminare.

Concludiamo questa nostra lettera dicendo che l'Ateneo non può e non deve rimanere impassibile di fronte a questi disservizi. Chiediamo che l'utilizzo della piattaforma "ESSE3" sia reso obbligatorio solo quando, dopo una rigorosa attività di testing, il software raggiungerà livelli di funzionamento e di usabilità accettabili e chiediamo inoltre che il funzionamento del software sia testato mediante verifiche effettuate a tappeto in ogni singola Facoltà e Corso di Laurea.

Auspiciamo che l'Ateneo possa attuare quanto da noi richiesto nel più breve tempo possibile, Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Fisciano, lì 11/12/2006

*I rappresentanti degli studenti
di SS.MM.FF.NN. e FARMACIA*